

# Konfliktmanagement im Betrieb

## Seminar des Bildungswerks mit Daniela A. Ben Said

gn **NORDHORN.** Das Bildungswerk der Grafschafter Wirtschaft bietet am Donnerstag, 15. März, im NINO-Hochbau ein Tagesseminar „Konfliktmanagement im Betrieb“ an.

Ein gutes Betriebsklima ist die Voraussetzung für motivierte Mitarbeiter. Oft sind es nur Kleinigkeiten, die das Klima und somit betriebliche Abläufe nachhaltig stören können. Eine ungeschickte Äußerung unter Kollegen oder über andere Abteilungen kann schon zu Konflikten führen, die, wenn sie lan-

ge genug schwelen, zu eskalieren drohen. Ein gutes Konfliktmanagement ist daher wichtiger denn je.

Daniela A. Ben Said belegte im Jahr 2017 Platz zwölf der Top 100 Speaker aus Deutschland, Österreich und der Schweiz. Sie wird im Workshop praktische Beispiele so-



**Die Referentin** Daniela A. Ben Said.

Foto: privat

wie sofort umsetzbare Ideen und Konzepte vorstellen.

Der Lehrgang läuft am Donnerstag, 15. März, von 9 bis 17 Uhr im NINO-Hochbau. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldeschluss ist der 31. Januar.

**Anmeldungen** sind möglich bei Bettina Mundt unter Telefon 05921 780131 oder per E-Mail an [bw@wirtschaft-grafschaft.de](mailto:bw@wirtschaft-grafschaft.de) melden.

**Weitere Informationen** gibt es auf der Internetseite [www.bildungswerk-grafschaft.de](http://www.bildungswerk-grafschaft.de).